

## Qualitätspolitik

Die Qualitäts- und Umweltpolitik ist der wichtigste Bestandteil des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems der noritel Mobile Kommunikation GmbH.

Durch jahrelange Erfahrung im Bereich Vertrieb von After Sales Produkten, Dienstleistungen und Lösungen in der anspruchsvollen Automobilbranche hat die noritel einen ständigen Zuwachs an Qualitäts-Knowhow verzeichnen können.

Seit 2014 ist unser Unternehmen nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001 und seit 2019 nach der DIN EN ISO 14001 zertifiziert. Mehr denn je steht die Qualitäts- und Umweltpolitik im Mittelpunkt der Unternehmensführung und wurde in Form von Leitlinien nach den Prinzipien der DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 festgelegt.

### **Wir wollen eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten!**

Eine transparente und offene Kommunikation ist die Basis für eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Partnern, welche sich fortlaufender Verbesserungen und Anpassungen unterzieht. Unser Ziel ist es einen nachhaltigen und für alle Seiten gewinnbringenden & partnerschaftlichen Austausch zu gewährleisten. Freundlicher Service, schnelle Reaktionszeiten und kundenindividuelle Lösungen zu realisieren sind nur einige unserer gelebten Werte. Wir wachsen gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten an Herausforderungen und Erfolgen zur Zukunftssicherung unserer Unternehmen.

Dabei verpflichten wir uns zur Erfüllung aller bindenden Verpflichtungen sowie Kunden- und sonstigen Anforderungen.

### **Förderung der Mitarbeiter ist unser Anliegen!**

Durch Förderung und Forderung der Menschen in unserem Team stellen wir eine fortlaufende Verbesserung unserer Arbeitsqualität und Kreativität sicher. Regelmäßige Weiterbildungs- und Schulungsmaßnahmen sollen dazu beitragen, unsere Qualitäts- und Umweltziele zu erreichen.

### **Wir wollen fortlaufende Verbesserung!**

Die fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse, Dienstleistungen und des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems auf allen Ebenen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensziele. Auf Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung und die Effizienzsteigerung der Prozesse und Dienstleistung, legen wir besonderes Augenmerk. Dafür stellen wir alle benötigten Ressourcen zur Verfügung.

### **Umweltschutz ist uns wichtig!**

Wir fördern und unterstützen Maßnahmen zum Schutz der Umwelt, zur Verhinderung von Umweltbelastungen, zur nachhaltigen Ressourcenverwendung und zum Schutz der Ökosysteme. Dies alles trägt zu einer Verbesserung der Umweltleistung unseres Unternehmens bei.

Wir untersuchen die Umweltauswirkungen vor der Einführung von neuen Produkten und versuchen diese wenn möglich auf ein Minimum zu reduzieren. Wir fühlen uns für Umweltauswirkungen unserer Produkte von der Rohstoffgewinnung bis zum Recycling verantwortlich.